

## 【オンライン研修】

301. 【オンライン】IT技術者のための問題解決力向上  
～なぜなぜから始める問題解決～

## 1. 研修要領

・ITSS	3
・研修実施日	2025年2月5日(水)～2025年2月7日(金)
・研修実施時間・日数	13:00 ～ 17:00 (4時間/日)
・研修会場	自社/自宅
・研修受講料(税別・テキスト代込)	50,000円

## 2. 対象者

IT業界にお勤めの方でシステム開発・システム運用に携わる方  
※問題解決手法、QC活動に関する一般的な理解があることが望ましい

## 3. カリキュラムの概要

某自動車メーカーで使われる問題解決のスキル、すなわち、問題発見、真因追求、解決策立案のスキルとそれらをA3一枚にまとめて、ストーリー立てた説明により周囲を動かすスキルを理論と実践を通じて身につけます。  
問題解決でも、“モノ”の問題と“人や組織”の問題では扱い方が違います。本研修ではIT現場に多い人や組織の問題を主として扱います。  
参加者自身の問題・課題を扱いながらグループディスカッションを繰り返すことによりファシリテーション能力を向上させるとともに、他の方々と交流でき、楽しく身に付けることができます。

## 4. 使用教材

オリジナルテキスト

## 5. 到達目標

1. 問題の発生を未然に予測し、行動することができる
2. 問題が発生した場合でも、問題を冷静に分析し、効果的な対策が打ち出せる
3. 対策の効果とそのコストをA3用紙1枚で説明し、関係者が納得できる現実的な対策を提案できる

## 6. カリキュラムの詳細

3日間(12時間)

	科目	時間	科目の内容
1 日 目	1. 問題解決の基本【講義】	2.0h	(1)問題とは (2)問題解決とは (3)問題の表現例 (4)問題解決の8ステップ (5)問題解決で活用する道具 等
	2. 問題解決の各ステップ(パート1) 【講義/演習】	2.0h	※各ステップ毎に以下のプロセスにて実施 ポイント講義⇒サンプル説明⇒ケース演習 (1)ステップ①:問題の明確化 ・問題の優先順位付け ・テーマ表現 (2)ステップ②:現状把握 ・現状把握のイメージと層別 (3)ステップ③:目標設定 ・目標の3要素
2 日 目	3. 問題解決の各ステップ(パート2) 【講義/演習】	4.0h	※各ステップ毎に以下のプロセスにて実施 ポイント講義⇒サンプル説明⇒ケース演習 (1)ステップ④:真因追求 ・要因/原因/真因 ・なぜなぜ分析 ・系統図による真因追求 (2)ステップ⑤:対策立案 ・系統図による対策立案 ・対策案の評価 ・実行計画 (3)ステップ?:対策実行 ・対策実行における留意点
3 日 目	4. 問題解決の各ステップ(パート3) 【講義/演習】	1.0h	※各ステップ毎に以下のプロセスにて実施 ポイント講義⇒サンプル説明⇒ケース演習 (1)ステップ⑦:効果確認 ・効果確認の内容 ・効果確認の留意点 (2)ステップ⑧:成果の定着化 ・標準化 ・後戻りさせない定着化
	5. 問題解決全ストーリー発表会 【グループ演習】	1.0h	
	6. まとめ方と事例	1.5h	
	7. 総まとめ	0.5h	
	計	12.0h	

※開催の2週間前の時点で、申込者数お1人以上で開催決定とします。

※改善のためカリキュラムは予告なく変更させていただくことがあります。